**Принципы обработки данных клиентов**

**НКО «Клуб организации спортивных мероприятий» (рег. код 80140548)**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 Принципы, на основе которых НКО Клуб организации спортивных мероприятий (далее именуемый КОСМ) обрабатывает данные клиента, описаны в настоящем документе (далее именуемые «принципы»).

1.2 Принципы применяются, когда Клиент использует, использовал или изъявил

желание воспользоваться оказываемыми КОСМ услугами, или иным образом

связан с услугами.

1.3 КОСМ собирает и обрабатывает данные клиента только в том объеме, который необходим для участия в организованных КОСМ мероприятиях, а также с целью лучшего обслуживания клиентов.

1.4 Путем регистрации на организованном КОСМ мероприятии (т.е., став клиентом КОСМ, или изъявив желание стать клиентом), предоставляется согласие на обработку своих личных данных в соответствии с условиями и порядком, изложенными в настоящих принципах.

1.5 КОСМ обязуется хранить в строгой секретности предоставленные ему личные данные, защищать личные данные клиента от несанкционированного доступа к ним третьих лиц с помощью эффективных информационно-технологических мер безопасности, а также обеспечивать законность обработки данных клиента.

1.6 КОСМ имеет право в одностороннем порядке вводить изменения в настоящие принципы обработки данных клиентов, уведомив об этом клиентов через свой веб-сайт www.jooks.ee не менее, чем за 1 (один) месяц до вступления поправок в силу, за исключением случая, когда в принципы вводятся изменения только по причине изменений в правовых актах.

1.7 Для обработки данных клиентов КОСМ может использовать уполномоченных обработчиков. В подобных случаях КОСМ обеспечит, чтобы обработчики данных обрабатывали данные клиентов в соответствии с инструкциями КОСМ, а также с применимым правом, и принимали соответствующие меры.

1.8 КОСМ может отправлять клиентам рекламные предложения относительно своих услуг или услуг партнеров по сотрудничеству, а также проводить опросы на тему степени удовлетворенности клиентов с целью повышения качества оказываемых услуг, если Клиент предоставил на то свое согласие. Клиент имеет право в любое время отказаться от вышеупомянутых предложений или отправки опросов, уведомив об этом КОСМ.

**2. ПОНЯТИЯ**

2.1 **Личные данные** – данные об идентифицируемом или идентифицированном физическом лице, возникающие в ходе оказания услуг, оказываемых непосредственно или опосредованно.

2.2 **Данные клиента** – различная информация, известная о клиенте, в том числе, личные данные (например, имя и фамилия, личный код, контактные данные и т. д.), а также сведения об услуге.

2.3 **Обработка данных клиента** – любая операция, выполняющаяся с данными клиента, в том числе сбор, запись, хранение, изменение, обеспечение доступа, выполнение запросов, использование, передача и стирание данных клиента.

2.4 **Отношения с клиентами** – правовые отношения, возникающие между Клиентом и КОСМ, если Клиент использует, использовал или изъявил желание воспользоваться какой-либо услугой КОСМ.

2.5 **Клиент** – любое физическое или юридическое лицо, использующее или изъявившее желание воспользоваться услугами КОСМ.

2.6 **Услуги** – организованные КОСМ спортивные мероприятия, а также связанная с ними деятельность.

2.7 **Данные об услуге** – данные о клиенте, ставшие известными по ходу оказания услуги, и, прежде всего, данные о регистрации на спортивные мероприятия.

3. **ДАННЫЕ КЛИЕНТОВ И ЦЕЛИ ИХ ОБРАБОТКИ**

3.1 КОСМ обрабатывает данные клиента, ставшие известными о нем в рамках отношений с клиентами или при регистрации лица в качестве клиента КОСМ. Данные клиента не передаются третьим лицам, за исключением случая, когда: необходимость в передаче данных возникает в связи с оказанием услуги клубу КОСМ (например, поставщиком услуг по замеру времени); подобная обязанность следует из закона; сам Клиент предоставил разрешение на выдачу своих данных; данные необходимо выдать в при нарушении договора клиентом (например, поставщику услуг по взысканию долгов).

3.2 КОСМ обрабатывает Данные клиента со следующими целями:

3.2.1 предоставление клиентам возможности воспользоваться услугами КОСМ (например, относительно участия в спортивных мероприятиях);

3.2.2 выполнение взятых перед клиентами обязательств по предоставлению услуг;

3.2.3 предоставление клиентам важной информации относительно услуг (например, стартовый номер участника, изменение времени старта, неблагоприятные

погодные условия и т. п.);

3.2.4 лучшее понимание ожиданий клиентов относительно услуг; оценка опыта клиентов и качества услуг (например, опросы клиентов, потребительские исследования и т. д.);

3.2.5 анализ группы клиентов и/или использования услуг; составление отчетов;

3.2.6 выполнение обязательств, вытекающих из правовых актов Эстонской Республики.  
  
3.3 Клиент может посмотреть в своей учетной записи, какие данные о нем собирал КОСМ, и при необходимости может их дополнить или изменить.

3.4 Обрабатываемыми КОСМ личными данными являются: имя и фамилия клиента, его личный код, гражданство, местожительства (уезд/город/волость), пол, номер телефона, адрес электронной почты, связанная с потреблением и оказанием услуг деятельность.

4. **РЕГИСТРАЦИЯ ДАННЫХ КЛИЕНТА**

4.1 КОСМ имеет право записывать все сообщения и распоряжения, переданные посредством средств связи (по электронной почте, телефону и пр.), а также прочие и другие действия Клиентов (например, в разделе электронного обслуживания, в центре соревнований), и, при необходимости, использовать их для доказывания совершения действий.

4.2 С целью обеспечения безопасности КОСМ может следить с помощью оборудования слежения за находящейся в его пользовании территорией (например, центр соревнований, место старта), а также за прилегающей к ней территорией, т.е. следить за людьми, предметами, процессами, и записывать результаты слежения. Данная информация используется исключительно исходя из цели сбора данных.

4.3 Записи оборудования слежения могут использоваться для защиты прав КОСМ и

исполнения обязанностей, а также для доказывания совершенных клиентами действий и/или незаконных деяний, и/или нанесенного ущерба.

5. **ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДАННЫЕ КЛИЕНТА И ЗАЩИТА ПРАВ КЛИЕНТА**

5.1 Клиенты имеют право доступа к своим личным данным и касающейся их информации (например, записанные события, результаты и т. п.) в любое время. Клиенты также имеют право потребовать исправления или удаления своих данных в любое время (если они изменились или в них есть неточности по иной причине).

5.2 КОСМ подтверждает, что:

5.2.1 защищает данные клиента с помощью соответствующих правил обеспечения безопасности и конфиденциальности, а также принял все необходимые меры для защиты данных клиента;

5.2.3 его сотрудники осведомлены о принципах защиты личных данных и сохранения их секретности, а также несут ответственность за нарушение вышеуказанных обязанностей;

5.2.4 его сотрудники имеют право обрабатывать данные клиента только с целью выполнения трудовых задач;

5.2.5 обработка данных клиента без профессиональной необходимости, в том числе, просмотр данных клиента запрещены;

5.2.6 требует от всех партнеров, с которыми сотрудничает при обработке данных клиентов (например, поставщики информационно-технологических услуг, услуг замера времени) соблюдения аналогичных принципов обработки данных клиентов.

5.3 Если Клиент считает, что обработка его данных недопустима согласно правовым актам, заключенному с ним договору или принципам, он имеет право потребовать прекращения их обработки, опубликования и/или обеспечения доступа к ним.

5.4 КОСМ обрабатывает данные клиента до тех пор, пока не будут достигнуты цели обработки данных клиента, или не будут выполнены вытекающие из правовых актов обязательства.

5.5 Если Клиент посчитает, что при обработке данных клиента КОСМ нарушил его права, он будет иметь право обратиться в Отдел поддержки клиентов по адресу электронной почты jooks@jooks.ee или по телефону 608 7576 с требованием прекратить нарушение.

5.6. В случае нарушения его прав Клиент имеет право обратиться в Инспекцию по защите данных или в суд.